

1

ENTRÉE 1 (PRINCIPALE)



- Contrôle des billets
- Mettre un bracelet aux couleurs de la journée au poignet des spectateurs pour les billets Ticketcorner (grand public)
- Pour les billets Loges et Privilège Seat, contrôler le carton



- Indiquer de conserver son billet
- Indiquer globalement l'emplacement de leur tribune aux spectateurs



- Demander aux spectateurs de faire contrôler leur sac par l'agent Securitas
- Vérifier si l'agent Securitas contrôle tous les sacs



- Si une personne de la direction vous demande de faire passer une personne sans accréditation, il faut accepter
- Propreté du lieu ➡ Déchets dans les sacs poubelles
- Distribution de la gazette quotidienne et du programme des matchs

2

ENTRÉE 2



- Contrôle des billets
- Mettre un bracelet aux couleurs de la journée au poignet des spectateurs pour les billets Ticketcorner (grand public)
- Pour les billets Loges et Privilège Seat, contrôler le carton



- Indiquer de conserver son billet
- Indiquer globalement l'emplacement de leur tribune aux spectateurs



- Demander aux spectateurs de faire contrôler leur sac par l'agent Securitas
- Vérifier si l'agent Securitas contrôle tous les sacs



- Si une personne de la direction vous demande de faire passer une personne sans accréditation, il faut accepter
- Propreté du lieu ➡ Déchets dans les sacs poubelles
- Distribution de la gazette quotidienne et du programme des matchs

3

ENTRÉE JOUEURS



- Contrôle des badges
 - ➡ Aucune personne sans accréditation ne passe par cet accès
 - ➡ Seulement Joueurs, Direction, Officiels, Volontaires et Restaurateurs



- Souhaiter la bienvenue au Joueur !



- En cas de problème avec un spectateur, contacter immédiatement votre responsable
- Si une personne de la direction vous demande de faire passer une personne sans accréditation, il faut accepter



- Propreté du lieu ➡ Déchets dans les sacs poubelles

4

SORTIE DE SECOURS (BAS DES ESCALIERS).



- Cet escalier est uniquement une sortie de secours
- **PERSONNE** ne doit entrer ou sortir par cet accès, sauf en cas d'urgence



- Indiquer que l'entrée du Château VIP est par l'avant
- En cas de problème avec une personne, contacter immédiatement votre responsable ou l'agent Securitas le plus proche



- Si une personne de la direction vous demande de faire passer une personne, il faut accepter.



- Propreté du lieu ➡ Déchets dans les sacs poubelles

5

TRIBUNE GOLDBACH NEO (BAS DES ESCALIERS)



- Contrôle des billets
Bonne tribune
Bon secteur (C-D)



- Si une personne de la direction vous demande de faire passer une personne sans accréditation, il faut accepter



- **Contrôle des spectateurs**
Comportement
Malaise
Cigarettes



- Propreté du lieu ➡ Déchets dans les sacs poubelles

6

TRIBUNE GOLDBACH NEO (HAUT DES ESCALIERS - CORDE)



- Contrôle des billets
- Si une personne de la direction vous demande de faire passer une personne sans accréditation, il faut accepter.



- **Ouverture / Fermeture d'accès avec corde** : Possibilité d'ouvrir la corde à la fin de chaque jeu.
- Lors des jeux pairs (1-1, 2-2 etc..) ouvrir la corde pendant 10 secondes. Lors des changements de côté (2-1, 3-2, etc.), la corde doit être ouverte pendant 90 secondes.



Propreté du lieu ➡ Déchets dans les sacs poubelles



- Regarder la tribune en face de vous pour observer les éventuelles anomalies
- Contrôle des spectateurs (Comportement/ Malaise /Cigarettes/Autres...)

7

TRIBUNE SUD (BAS DES ESCALIERS)



- **Contrôle des billets**
Bonne tribune
Bon secteur (C-D)



- Si une personne de la direction vous demande de faire passer une personne sans accréditation, il faut accepter



- Propreté du lieu ➡ Déchets dans les sacs poubelles



- **Contrôle des spectateurs**
Comportement
Malaise
Cigarettes

8

TRIBUNE SUD (HAUT DES ESCALIERS - CORDE)



- Contrôle des billets
- Si une personne de la direction vous demande de faire passer une personne sans accréditation, il faut accepter.



- **Ouverture / Fermeture d'accès avec corde** : Ouvrir uniquement lors de l'échauffement et lorsque les joueurs changent de côté, sauf au premier changement à 1/0



- Propreté du lieu ➡ Déchets dans les sacs poubelles



- Regarder la tribune en face de vous pour observer les éventuelles anomalies
- **Contrôle des spectateurs** (Comportement/ Malaise /Cigarettes/Autres...)

9

TRIBUNE EST (BAS DES ESCALIERS)



- **Contrôle des billets**
Bonne tribune
Bon secteur (E-F)



- Si une personne de la direction vous demande de faire passer une personne sans accréditation, il faut accepter



- Propreté du lieu ➡ Déchets dans les sacs poubelles



- **Contrôle des spectateurs**
Comportement
Malaise
Cigarettes

10

TRIBUNE EST (HAUT DES ESCALIERS - CORDE)



- Contrôle des billets
- Si une personne de la direction vous demande de faire passer une personne sans accréditation, il faut accepter.



- **Ouverture / Fermeture d'accès avec corde** : Possibilité d'ouvrir la corde à la fin de chaque jeu.
- Lors des jeux pairs (1-1, 2-2 etc..) ouvrir la corde pendant 10 secondes. Lors des changements de côté (2-1, 3-2, etc.), la corde doit être ouverte pendant 90 secondes.



- Propreté du lieu ➡ Déchets dans les sacs poubelles



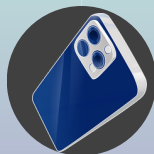
- Regarder la tribune en face de vous pour observer les éventuelles anomalies
- **Contrôle des spectateurs** (Comportement/ Malaise /Cigarettes/Autres...)

11

TRIBUNE OFFICIELLE



- Contrôle des badges et billets loges
- Aucun spectateur non accrédité ne doit passer par cet accès !



- En cas de problème avec un spectateur, contacter immédiatement votre responsable



Propreté du lieu ➡ Déchets dans les sacs poubelles



- Si une personne de la direction vous demande de faire passer une personne sans accréditation, il faut accepter

12

PASSERELLE PMR



- Contrôle des billets (voir règles gradins)
- Vous devez vous tenir derrière la corde au début de la rampe



- Les personnes à mobilité réduite ne peuvent être accompagnées que d'une personne max (+1)
- Des parapluies de golf blanc pour le soleil sont à leur disposition, attention les gens ne doivent pas partir avec et donc le dernier en poste doit les ranger le soir



Propreté du lieu ➡ Déchets dans les sacs poubelles



- Si une personne de la direction vous demande de faire passer une personne sans accréditation, il faut accepter

13

SORTIE JOUEURS



- **Contrôle des badges** : Aucune personne non autorisée ne passe par cet accès (Non au public et non au VIP !) (Uniquement: Joueurs, Direction, Officiels, Restaurateurs, Hôteses, Chauffeurs et Volontaires ; dans le sens de la sortie uniquement !)



- Dire Au revoir et Merci aux Joueurs !
- En cas de problème avec un spectateur, contacter immédiatement votre responsable ou l'agent Securitas le plus proche



Propreté du lieu ➡ Déchets dans les sacs poubelles



- Si une personne de la direction vous demande de faire passer une personne sans accréditation, il faut accepter

14+ 15

COURTS 1 & 2



- **Contrôle d'accès:** Le placement est libre (pas de places numérotées)



- **Attention au bruit** dans l'allée qui borde les courts ou si trop de mouvements, ne pas hésiter à faire baisser le bruit ou dire aux enfants de ne pas courir



- Propreté du lieu ➡ Déchets dans les sacs poubelles



- **Contrôle des spectateurs**
Comportement
Malaise
Cigarettes

16

PASSAGE JOUEURS



- Contrôle de badges et du flux
- **Attention** le passage des Joueurs doit être toujours prioritaire !



- Dire Au revoir et Merci aux Joueurs !
- En cas de problème avec un spectateur, contacter immédiatement votre responsable ou l'agent Securitas le plus proche



- Propreté du lieu ➡ Déchets dans les sacs poubelles



- Si une personne de la direction vous demande de faire passer une personne sans accréditation, il faut accepter

17

SORTIE RESTAURANT JOUEURS



- Cette porte n'est qu'une sortie (veiller à garder cette porte fermée après chaque sortie)



- Entrer autorisée pour : Joueurs, Direction, Officiels



- Si une personne de la direction vous demande de faire passer une personne sans accréditation, il faut accepter



- Propreté du lieu ➡ Déchets dans les sacs poubelles

18

ZONE JOUEURS



- Contrôle des badges



- **Aucune personne non accréditée** (même VIP) ne doit passer



- Si une personne de la direction vous demande de faire passer une personne sans accréditation, il faut accepter



- Propreté du lieu ➡ Déchets dans les sacs poubelles

19

ENTRÉE RESTAURANT JOUEURS



- Contrôle des badges
- Aucune personne non accréditée (même VIP) ne doit passer



- Rester bien à son poste et ne pas se mettre à côté de la personne du poste d'entrée de la zone joueurs



- Si une personne de la direction vous demande de faire passer une personne sans accréditation, il faut accepter



- Propreté du lieu ➡ Déchets dans les sacs poubelles

20

ZONE OFFICIELS (ATP / DIRECTION / JOUEURS)



- Contrôle des badges
- Aucune personne non accréditée (même VIP) ne doit passer



- Rester bien à son poste et ne pas se mettre à côté de la personne du poste d'entrée de la zone joueurs



- Si une personne de la direction vous demande de faire passer une personne sans accréditation, il faut accepter



- Propreté du lieu ➡ Déchets dans les sacs poubelles

21

ZONE WARM UP



- Contrôle des badges



- Aucune personne non accréditée (même VIP ou Presse) ne doit passer



- Si une personne de la direction vous demande de faire passer une personne sans accréditation, il faut accepter



- Propreté du lieu ➡ Déchets dans les sacs poubelles

22

ZONE BUREAUX



- Contrôle des badges



- Aucune personne non accréditée (même VIP ou Presse) ne doit passer



- Si une personne de la direction vous demande de faire passer une personne sans accréditation, il faut accepter



- Propreté du lieu ➡ Déchets dans les sacs poubelles

23

ZONE PRESSE



- Contrôle des badges



- Aucune personne non accréditée (même VIP) ne doit passer



- Si une personne de la direction vous demande de faire passer une personne sans accréditation, il faut accepter



- Propreté du lieu ➡ Déchets dans les sacs poubelles

24

TENTE BALLKIDS / VOLONTAIRES / LINESMEN



- Contrôle des badges



- En cas de problème avec une personne, contacter immédiatement votre responsable ou agent Securitas le plus proche



- Si une personne de la direction vous demande de faire passer une personne sans accréditation, il faut accepter



- Propreté du lieu ➡ Déchets dans les sacs poubelles